

Conditions Générales d'Utilisation

1. Présentation du site

Le présent site internet est édité dans le but de présenter l'activité professionnelle d'Anne MULLER, psychopraticienne dans l'Approche Centrée sur la personne, exerçant à la Maison de Santé 3, rue du Maréchal Delattre de Tassigny 59290 Wasquehal. Le site permet notamment à tout utilisateur de contacter la psychopraticienne via un formulaire.

2. Objet du formulaire de contact

Le formulaire de contact est mis à disposition pour faciliter :

- la prise de rendez-vous ;
- la demande d'informations ou de précisions sur les prestations proposées.

L'utilisation de ce formulaire n'a pas vocation à fournir un diagnostic, une prise en charge ou un conseil psychologique d'urgence. En cas d'urgence, l'utilisateur est invité à contacter les services compétents (SAMU, urgences psychiatriques).

3. Données collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, vous êtes amené(e) à fournir :

- votre nom et prénom
- votre adresse e-mail
- votre numéro de téléphone
- votre message

Ces données sont transmises directement par e-mail au professionnel, sans enregistrement dans une base de données sur le site.

4. Confidentialité et protection des données (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

- Les données envoyées via le formulaire ne sont utilisées que pour répondre à la demande de l'utilisateur.
- Elles ne sont ni conservées sur le serveur, ni utilisées à des fins commerciales.
- Seule Anne Muller a accès à ces données.

Droits des utilisateurs :

Conformément à la loi, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données en écrivant à : **contact@**

5. Responsabilité

Le site n'est pas un dispositif médical. Le psychologue ne peut être tenu responsable d'une mauvaise interprétation des contenus informatifs du site ou d'une demande non reçue par e-mail (problèmes techniques, spam, etc.).

6. Hébergement et sécurité

Le site est hébergé chez : **OVH**. Des mesures de sécurité techniques sont mises en place pour protéger les données transmises (ex. : protocole HTTPS, sécurité du serveur).

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, images, logos) est la propriété d'Anne Muller, sauf mention contraire. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

8. Modification des CGU

Les présentes conditions peuvent être mises à jour à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.