

# Conditions Générales d'Utilisation

## 1. Présentation du site

Le présent site internet est édité dans le but de présenter l'activité professionnelle d'Anne MULLER, psychopraticienne dans l'Approche Centrée sur la personne, exerçant à la Maison de Santé 3, rue du Maréchal Delattre de Tassigny 59290 Wasquehal. Le site permet notamment à tout utilisateur de contacter la psychopraticienne via un formulaire.

## 2. Objet du formulaire de contact

Le formulaire de contact est mis à disposition pour faciliter :

- la prise de rendez-vous ;
- la demande d'informations ou de précisions sur les prestations proposées.

L'utilisation de ce formulaire n'a pas vocation à fournir un diagnostic, une prise en charge ou un conseil psychologique d'urgence. En cas d'urgence, l'utilisateur est invité à contacter les services compétents (SAMU, urgences psychiatriques).

## 3. Données collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, vous êtes amené(e) à fournir :

- votre nom et prénom
- votre adresse e-mail
- votre numéro de téléphone
- votre message

Ces données sont transmises directement par e-mail au professionnel, sans enregistrement dans une base de données sur le site.

## 4. Confidentialité et protection des données (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

- Les données envoyées via le formulaire ne sont utilisées que pour répondre à la demande de l'utilisateur.
- Elles ne sont ni conservées sur le serveur, ni utilisées à des fins commerciales.
- Seule Anne Muller a accès à ces données.

### Droits des utilisateurs :

Conformément à la loi, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données en écrivant à : **contact@**

## 5. Responsabilité

Le site n'est pas un dispositif médical. Le psychologue ne peut être tenu responsable d'une mauvaise interprétation des contenus informatifs du site ou d'une demande non reçue par e-mail (problèmes techniques, spam, etc.).

## **6. Hébergement et sécurité**

Le site est hébergé chez : **OVH**. Des mesures de sécurité techniques sont mises en place pour protéger les données transmises (ex. : protocole HTTPS, sécurité du serveur).

## **7. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus (textes, images, logos) est la propriété d'Anne Muller, sauf mention contraire. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

## **8. Modification des CGU**

Les présentes conditions peuvent être mises à jour à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.